

L'EHL lance un Executive MBA remanié pour offrir un programme mixte sur 18 mois



Lausanne, le mercredi 24 février 2021. Avec une première rentrée prévue en septembre 2021, l'EHL a remanié son EMBA avec un objectif clair : apprendre, concevoir et fournir des services innovants en plaçant l'expérience client au cœur de la stratégie commerciale.

Le programme accrédité au niveau international et reconnu par la HES-SO sera proposé aux professionnels chevronnés qui souhaitent acquérir, au travers d'un Executive MBA, de solides notions d'excellence du service et de stratégies commerciales centrées sur le client.

En tant que référence mondiale dans le domaine du service d'excellence, l'EHL s'appuie sur sa vaste expérience et son accès unique à l'industrie pour explorer l'avenir de l'expérience client et préparer les dirigeants de demain à donner une orientation « service » à leurs entreprise".

« Ce nouveau programme est parfaitement en phase avec notre philosophie d'enseignement et notre engagement à fournir les programmes les plus percutants, toujours avec une longueur d'avance. Au-delà d'un programme EMBA traditionnel, nous examinerons chaque élément d'un produit ou service qui apporte une valeur ajoutée au client », a expliqué le Dr Achim Schmitt, Doyen ad interim de la Graduate School.

Le nouveau EMBA de l'EHL sera proposé chaque automne à Singapour dès 2021, ainsi que sur le campus de Lausanne lors de la rentrée de printemps, à partir de 2022. Le programme comprend des voyages d'études et des visites de professeurs internationaux. Des solutions innovantes seront développées pour tirer parti des deux campus tout au long du programme, si les étudiants souhaitent élargir leur exposition internationale et si les conditions sanitaires mondiales le permettent.

Grâce à ce programme à temps partiel basé sur une approche mixte qui peut être suivie parallèlement à leur emploi, les cadres pourront accélérer leur carrière, ayant intégré le réseau d'anciens élèves du secteur de l'accueil le plus influent au monde et armés d'une perspective nouvelle sur le monde.

Pour en savoir plus sur le programme, visitez [la page dédiée](#) pour télécharger la brochure. .

A propos du groupe EHL

Le Groupe EHL comprend un portefeuille d'entités spécialisées dans la formation et l'innovation en gestion de l'hôtellerie dans le monde entier. Basé à Lausanne, en Suisse, le Groupe comprend :

[L'EHL Ecole hôtelière de Lausanne](#) est l'ambassadrice de l'hospitalité traditionnelle suisse et fait figure de pionnier dans l'enseignement de l'hospitalité depuis 1893 avec plus de 25'000 anciens élèves dans le monde et plus de 120 nationalités parmi ses étudiants. L'EHL est la première école de gestion hôtelière au monde qui offre des programmes académiques sur ses campus de Lausanne, Chur-Passugg et Singapour, ainsi que des solutions d'apprentissage en ligne. L'école est classée n°1 par QS World University Rankings par sujet et CEOWorld Magazine, et son restaurant gastronomique est le seul établissement éducatif au monde à détenir une étoile Michelin pour la troisième année consécutive.

[EHL Swiss School of Tourism & Hospitality \(Chur-Passugg\)](#) est l'une des meilleures écoles de gestion hôtelière pour les spécialistes de l'hôtellerie depuis 50 ans. L'école dispense une formation professionnelle et une formation supérieure accréditée en Suisse dans son hôtel-spa du 19e siècle récemment rénové à Chur-Passugg, dans les Grisons, à des étudiants suisses et étrangers venant de 20 pays.

[EHL Advisory Services](#) est la plus grande société suisse de conseil en hôtellerie avec une expertise dans le développement de modèles éducatifs et d'assurance qualité pour les centres d'apprentissage, ainsi que dans le conseil stratégique et opérationnel aux entreprises, à savoir la mise en place d'une culture de service de référence pour les entreprises du secteur hôtelier et au-delà. EHL Advisory Services a des bureaux à Lausanne, Beijing, Shanghai et New Delhi et a réalisé des mandats dans plus de 60 pays au cours des 40 dernières années.

www.ehl.edu

Contact :

Groupe EHL

Sherif Mamdouh | External Communications Manager

communication@ehl.ch | +41 21 785 10 53