

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

# EHL Advisory Services crée un label de sécurité et d'hygiène pour les hôtels

Lausanne, le 17 juin 2020. EHL Advisory Services, la société de conseil du Groupe EHL, a développé un ensemble de procédures et de formations prêtes à l'emploi pour permettre aux hôtels indépendants et aux associations hôtelières de rassurer au plus vite leurs clients et de les accueillir à nouveau dans un environnement sûr et contrôlé. Une fois la démarche mise en place avec succès, les établissements hôteliers obtiendront un label renouvelable qui les aidera à maintenir les normes internationales les plus élevées et à favoriser la confiance des consommateurs, si nécessaire dans un monde post-Covid.

L'hôtel participant recevra un dossier prêt à être mis en œuvre expliquant le programme, y compris les points d'attention et les procédures supplémentaires ainsi que des sessions de formation pratique pour les équipes. La boîte à outils de EHL Advisory Services permettra rapidement à tous les départements d'un hôtel de répondre aux exigences d'hygiène renforcées, et permettra à ce dernier de continuer à concurrencer les grands opérateurs, alors que les touristes commencent lentement à revenir.

Dans un nouveau contexte mondial de peur et d'incertitude quant aux risques pour la santé et de mesures sanitaires de plus en plus strictes, le secteur de l'hôtellerie cherche à se doter de nouvelles solutions pour faciliter le retour des clients. Les voyageurs qui planifient leurs prochaines vacances ou leur premier déplacement professionnel après plusieurs mois seront désireux de trouver un établissement qui rassure ses clients en appliquant les normes les plus exigeantes pour les protéger des risques sanitaires potentiels.

Basé sur les meilleures pratiques et les protocoles développés par EHL Advisory Services, en collaboration avec Working Safe, ce programme fournit une validation externe de la façon dont un établissement a mis en œuvre les procédures recommandées. EHL Advisory Services a également tiré parti de l'expertise acquise par le Groupe EHL en utilisant les produits et les méthodes du leader mondial de l'hygiène Ecolab.

## Adapté à chaque propriété

Même si les recommandations sont relativement standardisées, des conseils spécifiques adaptés à chaque établissement hôtelier et à ses procédures actuelles seront formulés par les experts mandatés, dans le cadre du contrat de service.

Un badge de reconnaissance du respect des normes de sécurité et d'hygiène définies sera délivré par EHL Advisory Services, et servira à rassurer les clients sur l'engagement de l'établissement à suivre les pratiques d'hygiène les plus rigoureuses du secteur.

### Un outil pour la reprise

Créé avec l'intention principale de stimuler la reprise, le programme a été conçu du point de vue d'un hôtelier indépendant soucieux de la tarification. Les tarifs sont adaptés pour permettre aux hôteliers de mettre en place des normes et des procédures de pointe à un coût qui n'est ni prohibitif ni nuisible à leur rentabilité.

Plus d'informations sur le nouveau protocole en matière de sécurité et d'hygiène

# A propos de EHL Advisory Services

EHL Advisory Services est la plus grande société suisse de conseil en hôtellerie avec une expertise dans le développement de modèles éducatifs et d'assurance qualité pour les centres d'apprentissage, ainsi que dans le conseil stratégique et opérationnel aux entreprises, à savoir la mise en place d'une culture de service de référence pour les entreprises du secteur hôtelier et au-delà. EHL Advisory Services a des bureaux à Lausanne, Beijing, Shanghai et New Delhi et a réalisé des mandats dans plus de 60 pays au cours des 40 dernières années.

## A propos du Groupe EHL

Le Groupe EHL comprend un portefeuille d'entités spécialisées dans la formation et l'innovation en gestion de l'hôtellerie dans le monde entier. Basé à Lausanne, en Suisse, le Groupe comprend :

L'EHL Ecole hôtelière de Lausanne est l'ambassadrice de l'hospitalité traditionnelle suisse et fait figure de pionnier dans l'enseignement de l'hospitalité depuis 1893 avec plus de 25'000 anciens élèves dans le monde et plus de 120 nationalités. L'EHL est la première école de gestion hôtelière au monde qui offre des programmes académiques sur ses campus de Lausanne et de Chur-Passugg, ainsi que des solutions d'apprentissage en ligne. L'école est classée n°1 par QS World University Rankings par sujet et CEOWorld Magazine, et son restaurant gastronomique est le seul établissement éducatif au monde à détenir une étoile Michelin.

EHL Swiss School of Tourism & Hospitality (Chur-Passugg) est l'une des meilleures écoles de gestion hôtelière pour les spécialistes de l'hôtellerie depuis 50 ans. L'école dispense une formation professionnelle et une formation supérieure accréditée en Suisse dans son hôtelspa du 19e siècle récemment rénové à Chur-Passugg, dans les Grisons, à des étudiants suisses et étrangers venant de 20 pays.

#### www.ehl.edu

#### À propos de Working Safe

<u>Working Safe</u> est une plateforme web unique de la société suisse Yucca, une entreprise mondiale de solutions informatiques et de ressources humaines. Elle offre un aperçu complet de toutes les règles COVID 19 en matière de santé et de sécurité dans le secteur de l'hospitalité en Suisse et en France, en proposant une formation en ligne personnalisée destinée aux employés et des outils pour rassurer les clients.

Contact: Groupe EHL

Sherif Mamdouh | Manager Communication Externe communication@ehl.ch | +41 21 785 10 53