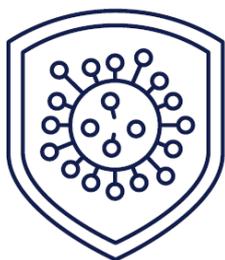


COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Réouverture des Campus : l'EHL devient l'école hôtelière la mieux équipée au monde pour un avenir digital



ACTIONS MENÉES PAR L'EHL DURANT LA CRISE DU COVID-19

DU 16.03 AU 31.05

Lausanne, le 2 juin, 2020. Après deux mois d'enseignement à distance et de confinement, le Groupe EHL annonce la réouverture de ses campus et tire un bilan positif des actions prises pour faire face à la crise, attestant ainsi de son leadership dans le monde de l'éducation des métiers de l'accueil, même en temps de crise.

En ligne avec l'assouplissement des mesures de confinement, l'EHL annonce sa réouverture progressive durant le mois de juin. Afin d'assurer les meilleures conditions pour le retour sur le campus, l'EHL Lausanne a mis en place un plan de désinfection complet du site et a passé en revue l'intégralité de ses méthodes d'enseignement, de ses technologies, et de ses installations sur site. Le Groupe peut ainsi consolider, davantage encore, sa position de numéro 1 mondial et prévoit d'augmenter considérablement son offre digitale avec ses nouvelles capacités d'enseignement à distance. Un bilan a également été établi, qui met en lumière l'excellent travail et la collaboration de l'ensemble de la communauté EHL, ayant ainsi permis aux étudiants de maintenir un rythme de travail optimal et de sortir de cette période particulière avec une multitude de nouvelles compétences. Ces efforts hors norme ont aussi permis au Groupe de venir en aide à différentes communautés en difficulté telles que des entreprises du domaine de l'accueil réparties sur 5 continents, des étudiants, des centres hospitaliers ou encore des associations caritatives.

Gestion de la crise du Covid-19 : Paré pour un futur digital

Durant cette période, la véritable valeur du Groupe a été révélée, fort de ses trois campus qui ont fait preuve de solidarité et de résilience, son Village de l'Innovation qui continue de faire avancer l'industrie, son Alliance qui regroupe les plus grands noms du monde de l'accueil, ses consultants hors pair et, surtout, ses étudiants uniques qui en sont la plus grande fierté. Au total, c'est plus de 7'000 heures de cours qui ont été données en ligne depuis le début du confinement, avec près d'une centaine de professeurs qui ont dû basculer la totalité de leurs programmes vers de l'enseignement à distance en quelques jours seulement. « Un exploit à la hauteur des enjeux, qui fût réalisable grâce au travail extraordinaire effectué

par l'ensemble des équipes académiques, techniques et de support », déclara Michel Rochat, CEO du Groupe EHL. Les visites de campus, les entretiens de sélections, les forums carrière ou encore les rencontres avec des professionnels de l'industrie sont également parmi les activités qui ont été adaptées de manière virtuelle afin d'assurer l'excellence et de continuer à honorer le rôle de meilleure école hôtelière au monde qui incombe à l'EHL. Aujourd'hui, l'EHL se targue d'une force de frappe digitale inégalée pour une école hôtelière, laissant présager une multitude de nouveautés à venir, qui feront levier de ces nouvelles technologies.

Une infographie détaillée explore la palette d'actions entreprises, en soutien à l'éducation et à l'industrie hôtelière, qui permettent de faire face à la crise du Covid-19.

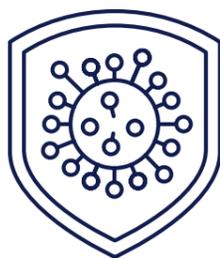
A propos du Groupe EHL : ehl.edu

Contact :

Groupe EHL

Sherif Mamdouh | External Communications Manager

communication@ehl.ch | +41 21 785 10 53



ACTIONS MENÉES PAR L'EHL DURANT LA CRISE DU COVID-19

DU 16.03 AU 31.05

Conformément aux recommandations fédérales, le campus de l'EHL à Lausanne a été fermé le 16 mars. Depuis, l'ensemble de la communauté EHL a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'engagement. Les nombreuses mesures innovantes et efficaces prises

pour faire face à la situation témoignent de la solidité de l'institution. L'EHL est prêt pour «l'après-covid» et continue à développer et à mettre en œuvre des mesures au service de l'excellence académique dans un nouveau contexte mondial.

Classes & continuité académique

7000

heures d'enseignement à distance



132

membres de la faculté ont donné des cours en ligne



Évaluations en ligne sécurisées par biométrie et système « anti-triches »



1500

participants à 29 conférences virtuelles avec des leaders de l'industrie



Responsabilité Sociale des Entreprises

Création d'un fonds de solidarité

d'1 million

de francs suisses pour soutenir les étudiants en difficulté financière



472

membres de la communauté EHL ont ouvert un compte pour se porter volontaires et soutenir les efforts de solidarité avec le partenaire Alaya



33

missions de solidarité Alaya accomplies, pour un total de **375** heures



Quelques actions de solidarité de l'EHL :

100 000 masques offerts aux hôpitaux locaux

200 repas distribués aux occupants de l'Hôtel de l'Union, tous bénéficiaires de l'aide sociale

40 sacs «surprises» de légumes, de fruits, d'œufs et/ou de produits laitiers vendus à Too Good to Go à un prix très réduit pour éviter le gaspillage

3 journées portes ouvertes numériques

4,133

visiteurs uniques



17,682

pages vues



514

conversations via l'espace de discussion



2,440

visites virtuelles du campus



Stages

Environ **90%** des étudiants ont pu valider leur stage grâce aux mesures spéciales mises en place

100% des étudiants concernés par un stage ont reçu un soutien personnalisé de leur responsable de stage

- ➔ **Forums Carrières EHL virtuels**
 - **36** entreprises
 - **24** heures de contact avec l'industrie
 - **1600** participations d'étudiants

- ➔ Accès des étudiants au salon des carrières en ligne de l'EFMD



Options flexibles et individualisées pour les étudiants afin de valider et de satisfaire les exigences en matière de stage

Mesures de sécurité et de continuité

40

étudiants ont reçu une aide de l'infirmerie



70 étudiants en moyenne ont séjourné sur le campus



Création d'une hotline de **35 collaborateurs au service des étudiants**

323

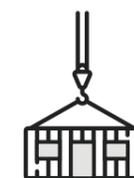
demandes d'assistance ont été traitées par la hotline



Chantier du campus EHL à Lausanne :

2500

masques offerts aux ouvriers



6 containers supplémentaires ajoutés pour faciliter la distanciation sociale entre les travailleurs

Présence de **personnel de sécurité** pour assurer une hygiène maximale et les mesures de distanciation sociale



Soutien à l'industrie

38 entreprises de **24** pays ont bénéficié de consultance gratuite de la part de EHL Advisory Services



1,774 personnes ont suivi le cours en ligne gratuit "Essentials of Managing Underperforming Properties"



Plus de **50** analyses et conseils liés à la crise du Covid-19 publiés sur les blogs :

- [Hospitality Insights](#)
- [Lausanne Campus Blog](#)
- [Passugg Campus Blog](#)



Formation gratuite en ligne sur l'hospitalité pour tous les collaborateurs, étudiants et anciens élèves, dont **428** comptes d'anciens élèves déjà créés sur [Typsy.com](#)

Collaborateurs et faculté

76%

des collaborateurs ont pu travailler à domicile



L'EHL Lausanne assure le paiement de tous les salaires à

100%



La direction a renoncé à une partie de son salaire, entre **10** et **20%**, pendant un trimestre pour alléger la pression financière

Communauté EHL

- ➔ Nouvelle plateforme interne **EHL@Home** pour rester connecté, sur laquelle les collaborateurs et les étudiants partagent des recettes, des conseils pour les études/le travail à distance, des séances de sport, etc.
- ➔ La fréquence des communications internes a doublé, avec des mises à jour régulières sur la situation et les ressources
- ➔ FAQ mise à jour presque quotidiennement sur le site web externe et l'intranet Myehl avec le soutien de tous les représentants de classe et du conseil des étudiants



"EHL Family Supports You"

Création de la campagne "EHL Family Supports You" où les anciens étudiants peuvent offrir leurs services à la communauté ou demander du soutien



EHL Values Week

Plus de 70 étudiants, collaborateurs et anciens de l'EHL ont présenté leur définition de la valeur « famille » sur les réseaux sociaux

