

À l'attention des Membres, Donateurs-trices,  
Bénévoles et Collaborateurs-trices de la  
Croix-Rouge genevoise

# Guerre en Ukraine et action Croix-Rouge

## Informations clés

Etat au 3 mars 2022

Chères et chers Membres, Donateurs-trices, Bénévoles et Collaborateurs-trices,

Vous avez peut-être des questions relatives à l'action de la Croix-Rouge en lien avec la guerre en Ukraine. Par exemple : « que fait la Croix-Rouge ? » ; « que fait la Croix-Rouge genevoise en particulier ? » ; « comment puis-je aider ? ».

Ci-après vous trouverez des informations qui peuvent vous être utiles. Les sources sont les suivantes :

- Comité international de la Croix-Rouge (CICR) ;
- Croix-Rouge suisse (CRS) ;
- Radio Télévision Suisse (RTS) ;
- réunions internes à la Croix-Rouge en Suisse, en présence des 24 Directeurs-trices des Croix-Rouge cantonales (dont la Croix-Rouge genevoise) et de Collaborateurs-trices de la Croix-Rouge suisse, faïtière des Croix-Rouge cantonales et également active dans le soutien à diverses sociétés nationales du Mouvement à l'étranger.

La Croix-Rouge genevoise, que vous soutenez ou servez de diverses manières, n'a pas en ce moment précis de rôle à porter dans l'action d'aide d'urgence aux victimes de l'effroyable situation en Ukraine. Cependant, ensemble nous pouvons faire notre possible pour contribuer à ce que les questions relatives à la Croix-Rouge reçoivent les réponses adéquates.

La mission de la Croix-Rouge genevoise est rappelée en introduction de la section ci-après « Actions menées par le Mouvement Croix-Rouge ». Les actions qui pourraient être menées à l'avenir auprès des personnes réfugiées en provenance d'Ukraine y sont mentionnées.

**En cette période troublée et alarmante, nous tenons à vous adresser nos plus chaleureux messages.** Continuons ensemble notre action essentielle. Et comme le disait si justement Jean Pictet, auteur des Principes fondamentaux : *la Croix-Rouge ne désespère pas de l'individu et marque par des actes sa foi en l'existence.*



Matteo Pedrazzini

Président



Stéphanie Lambert

Directrice générale

# Table des matières

<b>Situation actuelle .....</b>	<b>4</b>
---------------------------------	----------

<b>Actions menées par le Mouvement Croix-Rouge .....</b>	<b>5</b>
--	----------

Comité international de la Croix-Rouge (CICR).....	6
--	---

Croix-Rouge ukrainienne .....	6
-------------------------------	---

Croix-Rouge dans les pays voisins .....	6
---	---

Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et Croix-Rouge suisse (CRS).....	6
--	---

Croix-Rouge genevoise .....	7
-----------------------------	---

<b>Comment aider ? .....</b>	<b>8</b>
------------------------------	----------

Bénévolat à Genève .....	8
--------------------------	---

Bénévolat à l'étranger .....	8
------------------------------	---

Dons en nature .....	8
----------------------	---

Dons financiers .....	8
-----------------------	---

<b>Questions et réponses pour les personnes concernées .....</b>	<b>8</b>
--	----------

Mes proches ne peuvent pas quitter l'Ukraine. Que faire ? .....	9
---	---

J'ai des proches en Ukraine qui ont des ennuis de santé. Que faire ? .....	9
--	---

Je suis sans nouvelles de proches se trouvant en Ukraine. Que faire ?.....	9
--	---

Existe-t-il une liste des soldats tombés durant le conflit ?.....	9
---	---

## Situation actuelle

Les habitants de l'est de l'Ukraine et d'ailleurs ont déjà enduré huit années de conflit. Mais aujourd'hui, l'intensification et la propagation du conflit dans tout le pays provoquent des morts et des destructions d'une ampleur effrayante.

Le système logistique s'est effondré à l'exception de l'ouest du pays. Des dommages importants aux infrastructures ont laissé des centaines de milliers de personnes sans électricité ni eau. Les ponts et les routes endommagés par les bombardements ont coupé les communautés des livraisons de nourriture et d'autres biens.

Les équipes de la Croix-Rouge ukrainienne et du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) sont pour l'instant en sécurité dans des abris anti-bombes dans le centre de Kiev. Il est ainsi difficile d'avoir un accès régulier aux rues de Kiev car la situation est trop dangereuse (combats de rue, bombardements aériens). Il est presque impossible de se déplacer dans la capitale et dans les autres villes.

Des centres d'accueil sont établis dans des écoles et d'autres bâtiments communautaires pour accueillir un nombre croissant de personnes déplacées.

Près d'un million de réfugié-e-s ont fui l'Ukraine vers les pays voisins, selon les dernières données gouvernementales compilées par le HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugié-e-s. Ce nombre augmente chaque heure et rapidement et il est estimé qu'il pourrait atteindre les 4 à 5 millions de personnes.

Divers mouvements de réfugié-e-s coexistent : à l'intérieur du pays depuis les villes vers les régions rurales et depuis l'est vers l'ouest du pays ; vers l'extérieur du pays principalement vers la Moldavie, la Pologne, la Slovaquie, la Hongrie, la Roumanie, et depuis le Donbass vers la Russie.

En première ligne ce sont ainsi les états voisins qui sont concernés par l'afflux de réfugié-e-s.

Ensuite viendront probablement l'Italie, l'Allemagne et l'Espagne où les communautés ukrainiennes sont les plus importantes.

En Suisse, si les arrivées devaient l'être à titre individuel, la Suisse orientale serait probablement la plus concernée par l'arrivée de réfugié-e-s (cantons de Schaffhouse, Appenzell Rhodes-Extérieures, Appenzell Rhodes-Intérieures, Thurgovie, Saint-Gall et Glaris).

Si les arrivées devaient être coordonnées par la Confédération – ce qui est actuellement en discussion – il y aura certainement une répartition plus homogène.

En Suisse, l'ouverture de centres d'accueil pour réfugié-e-s originaires d'Ukraine est examinée au niveau fédéral.

Actuellement environ 7 000 personnes originaires d'Ukraine vivent en Suisse, surtout des femmes seules ou avec enfants, ce qui engendrera certainement des demandes de regroupements familiaux. Au cours des derniers jours 150 demandes d'asile sont arrivées d'Ukraine vers la Suisse.

Pour l'instant, la Croix-Rouge suisse informe que le Secrétariat d'Etat aux migrations de la Confédération suisse (SEM) part du principe qu'il n'y aura pas à court terme un grand afflux de réfugié-e-s puisque comme indiqué, dans un premier temps les réfugié-e-s arrivent surtout dans les pays voisins de l'Ukraine.

Les accueils de réfugié-e-s – dont le système doit encore être prévu au niveau international – sont plutôt attendus à moyen terme en Suisse.

Il faut cependant se préparer également à un scénario d'une arrivée plus large et plus rapide de réfugié-e-s.

Notons que le Secrétariat d'Etat aux migrations a confirmé que les réfugié-e-s d'Ukraine n'ont pas besoin de visa pour entrer en Suisse.

## Actions menées par le Mouvement Croix-Rouge

Pour rappel, la « Croix-Rouge » n'est pas une entité unique mais un Mouvement (le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge).

Chaque entité – comme la Croix-Rouge genevoise – est indépendante et mène sa mission précise en lien avec les 7 Principes fondamentaux, notamment l'humanité, l'impartialité et la neutralité.

La Croix-Rouge genevoise soutient les populations en situation de vulnérabilité qui vivent dans le canton de Genève. En particulier, elle comble les lacunes dans les domaines de la santé, du soutien au quotidien, de l'intégration sociale et de la formation de base.

Elle ne crée pas de doublon mais répond à des besoins sans solution suffisante dans le canton et atteint les personnes vulnérables « hors radar ».

Les exemples de projets récents en ce sens sont :

- la Permanence de soins dentaires pour les *working poor* ;
- le service Présence Croix-Rouge qui assure une présence rassurante à domicile auprès des personnes en perte d'autonomie ;
- l'aide à l'inscription à la vaccination pour les personnes vulnérables ou sans assurance maladie.

## **Comité international de la Croix-Rouge (CICR)**

Le CICR a pour mission de porter assistance aux personnes touchées par les conflits armés et la violence, et de promouvoir les lois qui protègent les victimes de la guerre.

Le CICR est présent en Ukraine depuis 2014. Ses opérations dans le pays comptent parmi les dix plus grandes opérations du CICR dans le monde, avec une équipe de plus de 600 collaborateurs et collaboratrices.

Le CICR aide les populations en leur fournissant aides en espèces, nourriture et articles d'hygiène. Le CICR soutient également les hôpitaux et les centres de santé primaires en les dotant de matériel médical et en les préparant aux situations d'urgence. Il répare les stations de pompage et de distribution d'eau et aide les ménages à réparer leurs habitations endommagées.

Un autre rôle clé du CICR est d'appeler les parties au conflit à respecter le droit international humanitaire et ainsi en particulier protéger la population civile et les détenus. Les biens civils ne doivent pas être pris pour cible, ainsi que les infrastructures essentielles (eau, gaz, électricité, écoles, structures médicales). Les acteurs humanitaires doivent pouvoir intervenir et avoir accès aux civils.

Depuis l'éclatement de la guerre, le CICR poursuit ainsi son dialogue bilatéral et confidentiel avec les parties au conflit afin de protéger les personnes touchées par les combats.

## **Croix-Rouge ukrainienne**

La Croix-Rouge ukrainienne a distribué de l'aide pour plus de 2 000 personnes qui s'abritent à Kiev. Son stock de 30 000 paquets de nourriture et d'hygiène pour les déplacés a déjà été donné.

## **Croix-Rouge dans les pays voisins**

Les sociétés nationales Croix-Rouge des pays voisins sont généralement actives. Par exemple, la Croix-Rouge polonaise est très soutenante auprès des nombreux réfugié-e-s arrivés en Pologne.

## **Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et Croix-Rouge suisse (CRS)**

La FICR soutient et coordonne les efforts des sociétés nationales telles que la Croix-Rouge ukrainienne et les pays voisins dans le cas précis.

La FICR appelle à 100 millions de francs pour aider 2 millions de personnes victimes de la guerre en Ukraine.

La CRS participe également à lever des fonds pour soutenir la Croix-Rouge ukrainienne et a notamment mis une plateforme numérique de dons à la disposition de sa Société sœur ukrainienne.

## **Croix-Rouge genevoise**

Pour traduire les communications entre les soignants et les réfugié-e-s malades qui arriveront à Genève, le Service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle de la Croix-Rouge genevoise devra possiblement recruter des interprètes communautaires de langue ukrainienne. Des accompagnants à l'intégration scolaire qui parlent ukrainien devront probablement être recrutés pour les familles. Le nombre de recrutements nécessaires reste cependant incertain pour l'instant.

D'autres actions pourraient être mises en place en fonction des besoins qui ne trouveraient pas de réponse par ailleurs.

**Dans le futur, l'aide de la Croix-Rouge genevoise et des autres associations cantonales sera proposée de manière complémentaire si des besoins ne peuvent être comblés par les autorités publiques, en particulier en cas d'afflux important de réfugié-e-s. Un pool de bénévoles spécifiques pourrait être mobilisé.**

La Croix-Rouge genevoise pourrait par exemple intervenir pour :

- aider à l'intégration scolaire des enfants : médiation interculturelle, soutien scolaire ;
- contribuer au bien-être des enfants réfugiés : organiser des loisirs grâce à l'action de la Croix-Rouge Jeunesse genevoise ;
- créer des binômes entre jeunes bénévoles installés à Genève et jeunes réfugié-e-s ;
- participer à l'intégration sociale des réfugié-e-s : en particulier grâce aux activités du Centre d'intégration culturelle situé à la rue de Carouge 50 ainsi qu'à son unique bibliothèque qui propose des livres en 298 langues ;
- soutenir les personnes âgées réfugié-e-s en organisant des activités d'intégration et de promotion de la santé via le service Seniors d'ici et d'ailleurs ;
- permettre aux réfugié-e-s de se vêtir gratuitement grâce aux boutiques de vêtements de seconde main Vêt'Shop Croix-Rouge situés à la rue Leschot (coin rue de Carouge), à la rue Lissignol (en face de Manor) et bientôt à l'avenir Henri Dunant 2 (nouvelle arcade).

En espérant que les réfugié-e-s puissent relativement rapidement retourner dans leur pays, sachant qu'un temps de reconstruction des habitations et des infrastructures sera nécessaire, il s'agira de mobiliser davantage le service d'aide au retour et à la réinstallation de la Croix-Rouge genevoise.

## Comment aider ?

De nombreuses personnes se proposent pour récolter des vêtements ou des marchandises, voire pour aller sur place aider les victimes. Actuellement, l'aide se situe surtout au niveau des dons financiers comme expliqué ci-après.

### Bénévolat à Genève

Il est encore trop tôt pour préciser les éventuels besoins à venir et coordonner une intervention de bénévoles dans le canton.

### Bénévolat à l'étranger

Des bénévoles ne sont pas dépêchés dans les régions en crise. Seul-e-s des spécialistes formé-e-s à de telles missions le sont.

### Dons en nature

La Croix-Rouge ukrainienne a diffusé un message demandant de **ne pas proposer ou envoyer de marchandises non sollicitées**. Il n'y a **aucune capacité de sauvegarder l'entreposage**. Il faut aussi d'abord réussir à mettre en place une chaîne d'approvisionnement solide et un accès humanitaire (des corridors humanitaires sûrs pour évacuer et accéder aux personnes). **Le CICR décourage aussi fortement l'envoi de marchandises non demandées qui absorberaient les capacités de coordination**.

### Dons financiers

**Les dons financiers sont très bienvenus et les plus utiles**. Ils permettent notamment de couvrir les besoins humanitaires les plus urgents : les services médicaux d'urgence, les médicaments essentiels, les fournitures et équipements de santé, l'eau potable et l'hygiène, les kits d'hygiène, le linge de lit, l'argent liquide, les abris et la protection pour les personnes qui ont dû quitter leur maison. Il y a également besoin de soins de santé mentale et de soutien psychosocial. Pour l'instant il ne peut être estimé si des dons seraient utiles à la Croix-Rouge genevoise en faveur de possibles futurs réfugié-e-s d'Ukraine qui arriveront à Genève. Nous vous renvoyons ainsi vers les entités Croix-Rouge suivantes :

**Pour faire un don à la Croix-Rouge ukrainienne :**

[https://donate.redcrossredcrescent.org/ua/donate/~my-donation?\\_cv=1](https://donate.redcrossredcrescent.org/ua/donate/~my-donation?_cv=1)

**Pour faire un don au CICR :**

<https://www.icrc.org/fr/don/crise-en-ukraine>

**Pour faire un don à la FICR :**

<https://donation.ifrc.org/?campaign=e8952a8a-5096-ec11-a2db-005056010027>

**Pour faire un don à la CRS :**

<https://www.redcross.ch/fr/crise-en-ukraine-soutenez-l-aide-d-urgence>



## Questions et réponses pour les personnes concernées

### **Mes proches ne peuvent pas quitter l'Ukraine. Que faire ?**

La situation en Ukraine est actuellement très volatile et confuse. La Croix-Rouge ukrainienne et le CICR ont des capacités très limitées, car pour des raisons de sécurité, la liberté de mouvement est extrêmement restreinte selon les régions.

Ni la Croix-Rouge ukrainienne, ni le CICR n'ont en ce moment la possibilité de procéder à des évacuations. Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge s'engage en faveur de l'aménagement dans les meilleurs délais de corridors sécurisés pour les évacuations d'urgence.

### **J'ai des proches en Ukraine qui ont des ennuis de santé. Que faire ?**

Actuellement, il est très difficile d'accéder aux personnes touchées par la guerre. Il n'y a pas encore de voies d'évacuation sûres.

Nous vous recommandons de rester en contact permanent avec vos proches.

**Assurez-vous que les enfants connaissent/possèdent les coordonnées (p. ex. nom et numéro de téléphone) d'une personne de contact.**

### **Je suis sans nouvelles de proches se trouvant en Ukraine. Que faire ?**

Si vous êtes sans nouvelles de proches se trouvant en Ukraine, vous pouvez contacter le Service de recherches Croix-Rouge suisse au 058 400 43 80 les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et le mercredi de 13h30 à 16h30. Le service vous accompagnera et vous soutiendra dans vos recherches.

### **Existe-t-il une liste des soldats tombés durant le conflit ?**

Pour l'heure, il n'y a pas d'informations fiables à ce sujet.